

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 プロッサムジュニア北上教室

公表日 2026年3月10日

利用児童数 23名

回収数 15名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	3		5		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9			6		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11			4		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	12			3		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	2		1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1		1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1		1	様々な場所に連れて行ってくださり良い刺激になっています。 一年の中では固定化されている。 年上の子の活動は工夫が足りない。	現在の外出活動による刺激を維持しつつ、学年や発達段階に応じた個別・グループ活動の充実を図ります。 特に高学年の児童に対しては、自立心や達成感を育むような、より発展的で創意工夫のあるプログラムを検討・導入します。 また、年間計画を定期的に見直し、季節感や新しい要素を取り入れることで、活動のマンネリ化を防止します。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	1	8		児童館等との連携を模索し、共同イベントや交流の場を計画的に設定します。 。地域活動への積極的な参加を通じて、子どもたちが多様な人と触れ合える機会を増やし、その活動内容を保護者の皆様にも随時等で詳しく報告していきます。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2		2	もう少し交流を持つ場があったらうれしいです。	地域社会とのつながりを深めるため、近隣の放課後児童クラブや児童館等との連携を模索し、共同イベントや交流の場を計画的に設定します。 。地域活動への積極的な参加を通じて、子どもたちが多様な人と触れ合える機会を増やし、その活動内容を保護者の皆様にも随時等で詳しく報告していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	15					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2	1	1	希望したときいつでも相談に応じて対応して下さるのでありがたいです。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				1	

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	3	5		保護者の様子が悩みや情報を共有できるよう、茶話会やイベント・トレーニング等の研修会、保護者交流会を定期的に開催します。また、ご要望のあった「きょうだい」も参加できるイベントを企画し、家族全体を支える支援体制の構築に努めます。開催にあたっては、参加しやすい日程や形式を事前にアンケート等で確認し、より多くのご家族が交流できる環境を整えます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1		1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	2		3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15					
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1			職員と情報共有をしながらこれからも成長を促していけたらと思います。	